

Протокол рутинного інтерв'ю™

R. A. McWilliam

© 2009

R. A. McWilliam © 2009

Protocol the Routines-Based Interview • Siskin Children's Institute • Chattanooga, TN, USA

Переклад Благодійного фонду Інститут раннього втручання

Вступ

Рутинне інтерв'ю (RBI) є напівструктурованим клінічним інтерв'ю, створеним для того, щоб допомогти сім'ям визначитися з результатами/цілями їх індивідуальних планів, надати їм об'ємний і повноцінний опис функціонування дитини і сім'ї, а також відразу встановити теплі стосунки між сім'єю і професіоналом. У ідеалі, для проведення RBI інтерв'юери повинні пройти тренінг. З іншого боку, використовуючи цей протокол, професіонал, що обізнаний в дитячому розвитку, розбирається у функціонуванні дитини і сім'ї і має хороші навички інтерв'юера, має бути цілком здатний провести вдалий RB1.

Протокол можна використати з самого початку процесу (тобто на етапі домовленостей) за допомогою становлення сім'єю тих цілей, які вони позначили як пріоритетні. У професіонала є місце для запису інформації на різних стадіях інтерв'ю. Оскільки RB1 є інструментом оцінки потреб і описової оцінки функціонування дитини і сім'ї, деякі професіонали вважають за краще залишати собі копію протоколу. Сім'я повинна дати згоду на використання протоколу.

Протокол організовується в тому порядку, в якому здійснюються кроки для його заповнення. Усні заяви, які інтерв'юер завжди може змінити, виділяються жирним курсивом. Документ організований у вигляді заповненого PDF- файлу з метою захисту оригінальної версії. Його можна заповнювати в електронному і письмовому вигляді.

Домовленості :**1. Плануючи RBI, скажіть сім'ї:**

- a. "Зустріч продовжується 2 години";**
- b. "Це насичена дискусія про ваше повсякденне життя, тільки тією її частиною, якій ви готові з нами поділитися".**
- c. "Основна мета - допомогти вам визначити пріоритети для складання плану втручання, який ми розроблятимемо".**
- d. "Зустріч проходить краще всього, коли нічого і ніхто не відволікає. Чи є хтось, хто може доглянути за дитиною? Якщо ні, все добре. Ми впорасмося. "**
- e. "Пам'ятайте, що нам знадобиться 2 години, але ми робимо це усього лише раз в році".**

2. Виберіть місце проведення. Це може бути будинок або інше тихе місце, за бажанням сім'ї. Якщо дитина буде присутньою, попросіть господаря будинку, щоб підготував матеріали, такі як іграшки, підгузники і їжу.

3. Визначтеся з часом.

4. Якщо необхідно, знайдіть другого інтерв'юера. Такий крок рекомендується особливо недосвідченим інтерв'юерам або тим, кому складно робити записи в ході розмови.

5. Вирішіть з другим інтерв'юером, яку роль ви хотіли б, щоб він зіграв. Другий інтерв'юер може:

- a.** Вести записи;
- b.** Задавати питання по більшості рутин (якщо ви справді хочете, щоб інтерв'ю було спільним);
- c.** Ставити питання, якщо ви пропустили щось важливе (якщо ви насправді хочете провести інтерв'ю практично самостійно);
- d.** Мінімізувати відволікаючі чинники -наприклад, розважати дітей (завжди роль другого інтерв'юера, не основного);
- e.** Підрахунок проводиться на підставі відповідей тих, хто дає інтерв'ю

Ім'я батька чи мати :.

Ім'я дитини :.

Вік дитини :.

Дата і час інтерв'ю :.

Місце інтерв'ю :.

Основний інтерв'юер :.

Другий інтерв'юер :.

Підготовка

1. Посадіть основного інтерв'ююваного (напр., Маму) під кутом 45 градусів по відношенню до основного інтерв'юєру.
2. Члени сім'ї повинні сидіти поруч, а другий інтерв'юєр зобов'язаний перебувати поряд з першим.
3. Якщо є можливість вибирати, стіл на кухні або в їдальні буде трохи краще, ніж меблі в житловій кімнаті, але наполягати не потрібно.
4. Вступ: Переконайтеся, що всі всіх знають і розуміють, навіщо вони тут.

Присутні на інтерв'ю.

Ім'я :	Роль:

Введення в інтерв'ю.

1) "Мета сьогоднішньої зустрічі - пройтися по вашим повсякденним діям з вашою родиною для того, щоб визначити, чого саме ви насправді хочете, і що вам потрібно отримати від раннього втручання. Це кращий спосіб організувати наші думки. Вам підходить такий варіант? Не кажіть те, чого не хочете говорити! Ми можемо закінчити в будь-який момент. Добре? В кінці у нас буде список того, над чим ви хочете, щоб працювала команда. Добре? Якщо не встигнемо закінчити сьогодні, ми знайдемо інший час, але потрібно все-таки спробувати закінчити сьогодні, щоб якомога швидше перейти до втручання.

2) "Дозвольте мені почати з питання, хто проживає з дитиною."

<i>Хто живе в будинку</i>	Вік дітей

а) "Чому (ваша дитина) знаходиться в (був направлений на) ранньому втручанні? "

Причина раннього втручання: _____

3) "Перш ніж перейдемо до вашого розпорядку, розкажіть, будь ласка, які ваші основні тривоги з приводу дитини і сім'ї?"

Основні тривоги: _____

а) (Покажіть ваш інтерес і записуйте, але не дозволяйте собі занадто багато уточнень.)

б) (В будь-який момент інтерв'ю, якщо батько згадує якусь проблему, бажання або щось, що може стати метою, відзначайте це. Я зазвичай малюю зірочку навпроти.)

с) "Я задам вам більше питань на цю тему далі в ході розмови про ваш звичайний день."

День**Початок рутин****4. "Як починається ваш день?"**

- a) (Переконайтеся, що мова йде про те, як починається день батька, а не дитини.)
- b) Почніть робити позначки на сторінці рутин.

5. "Чим займаються всі інші?"

- a) (Якщо дитина не спить, запитайте, чим займається дитина.)
- b) (Не дивлячись на те, чи спить дитина, запитайте,) **"За шкалою від 1 до 5, наскільки вам подобається ваш звичайний початок дня?"**

6. "Що відбувається далі?"

- a) (Це перехідне питання в інтерв'ю. Воно дозволяє батькам описувати свій день, і інтерв'юєрові не доводиться припускати, чим займається сім'я, і в якому порядку вона це робить.)

7. "Давайте не квапитися, опишемо спочатку підйом дитини".

- a) (Зазвичай батьків треба уповільнювати, тому що вони не знають, наскільки детальний опис вам треба. Ці ранкові рутини - час показати батькам, як багато інформації вам треба по кожній рутині.)

- 8. (Вважаючи, що це перша рутина з дитиною за день) **"Чим займаються усі інші?"** (Спробуйте визначити нормальні умови цієї рутини, і з чим доводиться мати справу сім'ї.)

9. "Чим займається ваша дитина? "

- a) (Дозвольте дати велику відповідь на це питання, а потім, якщо необхідно, поставте навідні питання.)

b) "Як ваша дитина бере участь в цьому? "

- i) (Спробуйте з'ясувати, чи задіяна дитина повністю, просто наслідує рутину або не бере участь взагалі.)

c) "Як багато ваша дитина може зробити самостійно для себе?"

- i) (Задавайте питання, пов'язані з розвитком, про незалежність дитини. Ви повинні знати про розвиток своєї дитини!)

- d) **"Як ваша дитина в цей час взаємодіє (можете використати прості слова) з іншими?"** (Задавайте пов'язані з розвитком навідні питання про комунікацію, саморегуляцію, співпрацю і соціальні навички. Тобто, як він взаємодіє з іншими в ході рутини.)

- 10. **"За шкалою від 1 до 5, як проходить для вас цей час доби?"** (Це варіант питання про задоволеність.)

11. (Повторюйте питання 5-10 по кожній рутині.)

12. (Якщо необхідно) "**Давайте пропустимо момент "приготування до обіду"**" (чи будь-яку іншу більш пізню рутину. В деяких випадках, інтерв'ю необхідно прискорювати).

Занепокоєння	Рутини	Рейтинг рутин
	<ul style="list-style-type: none"> ● Як це виглядає? Де всі? ● Як бере участь дитина? ● Наскільки дитина незалежна? ● Як дитина комунікує? ● Як дитина ладнає з іншими? ● Що-небудь ще? ● Опціонально: Що ще може робити дитина? ● Шкала 1-5 (Жахливо-чудово) 	

