
FINESSE II

R.A. McWilliam (2011)

Families in Natural Environments
Scale of Service Evaluation.

Adaptación experimental.

Traducido por Pau García Grau (2013)

Evaluación de la intervención con las familias y en entornos naturales.

Este cuestionario consta de **19 ítems**. Trata de evaluar la actuación del profesional de AT con las familias, cuál es la práctica que considera **ideal** y que en su opinión se debería realizar.

Así pues, permite a los profesionales autoevaluar su ejercicio profesional y al mismo tiempo posibilita plasmar sus opiniones y deseos de cambio.

Instrucciones

Antes de contestar, por favor, **lea todas las opciones** descritas de cada ítem.

Hay dos escalas que oscilan del 1 al 7, en la primera que aparece justo **arriba de cada descriptor** tiene que hacer un círculo en la puntuación que mejor represente su **práctica habitual**, y en la segunda escala que aparece **debajo de los descriptores** tiene que hacer un círculo en la puntuación que representa la práctica que se considera que se debería realizar (**práctica ideal**).

1. Descripción escrita de los programas (folletos, documentos, trípticos, etc)

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
La documentación recibida sólo describe como terapia la intervención dirigida al niño.		La documentación recibida enfatiza como terapia los servicios dirigidos al niño		La documentación recibida menciona los apoyos emocionales, materiales y de información a las familias.		La documentación recibida enfatiza en los apoyos emocionales, materiales y de información a las familias.

1	2	3	4	5	6	7
Práctica Ideal						

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

- a) Poca formación sobre el modelo.
- b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
- c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
- d) Otros (especificar):

2. La primera llamada.

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
La persona que atiende la llamada describe el servicio únicamente en términos de terapia o intervención centrada en los niños.		La persona que atiende la primera llamada describe el servicio principalmente en términos de intervención para los niños.		La persona que atiende la primera llamada describe el servicio principalmente en términos de intervención para los niños y menciona la atención a las familias		La persona que atiende la primera llamada describe el programa principalmente en términos de apoyo a las familias

1	2	3	4	5	6	7
Práctica Ideal						

Si existe discrepancia entre Habitual e Ideal, por qué?

- a) Poca formación sobre el modelo.
- b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.
- c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
- d) Otros (especificar):

5. Evaluación de las necesidades

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
Casi nunca se evalúan las necesidades. Normalmente se utilizan resultados de test para planificar las intervenciones.		Además de los test estandarizados, se utilizan otras evaluaciones formales para planificar las intervenciones.		En la evaluación se tienen en cuenta las rutinas diarias, pero la evaluación se organiza por áreas del desarrollo .		Además de los test estandarizados, se utilizan métodos informales para evaluar la participación e implicación, autonomía y relaciones sociales en las rutinas diarias del niño.

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

- | | |
|--|--|
| a) Poca formación sobre el modelo. | c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro. |
| b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización. | d) Otros (especificar): |

6. Necesidades de la familia

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
A las familias se les pregunta cuáles son sus necesidades.		Las familias rellenan un questionario sobre sus necesidades.		Se identifica el grado de necesidad de las familias de modo informal , pero no se les pregunta sobre sus necesidades y deseos de algún cambio en sus vidas.		Se identifica el grado de necesidad de las familias principalmente a través de conversaciones semi-estructuradas o informales sobre sus rutinas diarias, así como con preguntas directas sobre sus necesidades y deseos de cambio en sus vidas.

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

- | | |
|--|--|
| a) Poca formación sobre el modelo. | c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro. |
| b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización. | d) Otros (especificar): |

7. Satisfacción con las rutinas de la casa.

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
Para planificar las intervenciones, no se les pregunta a las familias sobre su satisfacción con sus rutinas diarias.		Los profesionales interpretan/deciden Cuales son las rutinas que funcionan bien en la familia		Se les pregunta a las familias sobre su satisfacción con las rutinas diarias pero no se les pide que la puntúen o valoren.		Se les pide a las familias que valoraen su satisfacción con cada rutina en una escala del 1 (negativa) a 5 (positiva)

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

- | | |
|--|--|
| a) Poca formación sobre el modelo. | c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro. |
| b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización. | d) Otros (especificar): |

8. Objetivos/resultados individualizados

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
Casi todos los planes plantean solamente objetivos centrados en el niño sin especificar la participación ni objetivos a nivel de las familias		Los planes plantean objetivos centrados en el niño sin especificar la participación ni objetivos de las familias		Los planes tienen menos de 6 objetivos basados en la participación e implicación del niño , y otros centrados en la familia.		Los planes tienen de 6-12 objetivos , basados en el niño y otros objetivos centrados en la familia.

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

- | | |
|--|--|
| a) Poca formación sobre el modelo. | c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro. |
| b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización. | d) Otros (especificar): |

9. Especificidad de los objetivos

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
En los objetivos del niño no se especifica la conducta , sino solo el área de desarrollo. (Ej: Pablo se comunicará).		Los objetivos del niño especifican la conducta , pero no los criterios para su adquisición y generalización o el periodo de tiempo en el que debe lograrse esa conducta.		Los objetivos del niño especifican la conducta y los criterios para su adquisición , pero no para la generalización o el periodo de tiempo en el que debe lograrse los objetivos.		Los objetivos del niño especifican la conducta, los criterios para su adquisición y generalización, y la temporalización

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

- | | |
|--|--|
| a) Poca formación sobre el modelo. | c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro. |
| b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización. | d) Otros (especificar): |

10. Decisiones del servicio

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
Los servicios se deciden en función del diagnóstico o de las dificultades del niño.		Los servicios se deciden en función de los objetivos , asignando los profesionales en función del área del desarrollo de los mismos.		Los servicios se deciden empezando con un profesional de referencia y se van sumando otros miembros del equipo, ya que todos los Planes Individualizados de apoyo Familiar tienen un equipo de múltiples profesionales.		Los servicios se deciden con un profesional de referencia y luego, tras establecer los objetivos, se respalda con los profesionales necesarios para llevar a cabo su intervención.

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

- | | |
|--|--|
| a) Poca formación sobre el modelo. | c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro. |
| b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización. | d) Otros (especificar): |

11. Equipo Transdisciplinar.

Práctica Habitual	1	2	3	4	5	6	7
Uno o dos profesionales (service providers) trabajan con la familia en diferentes visitas y con escasa comunicación entre ellos.			Dos o más profesionales trabajan con la familia en diferentes momentos y se comunican entre ellos.		Un profesional tiene más contacto con la familia, pero otros hacen visitas aisladas/puntuales.		Un profesional de referencia trabaja con la familia, con el asesoramiento de otros profesionales de otras disciplinas si fuera necesario.
Práctica Ideal	1	2	3	4	5	6	7
Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?							
a) Poca formación sobre el modelo.				c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.			
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.				d) Otros (especificar):			

12. Visitas Domiciliarias. (escriba NO si no es aplicable).

Práctica Habitual	1	2	3	4	5	6	7
Las visitas consisten principalmente en la intervención con el niño por parte del profesional.			Las visitas consisten principalmente en demostrar las técnicas a las familias, que solo observan.		Las visitas consisten principalmente en asesorar a la familia sobre las habilidades funcionales del niño, pero sin centrarse en las necesidades de la familia.		Las visitas consisten principalmente en asesorar a la familia sobre las habilidades funcionales del niño, se centran en satisfacer las necesidades de la familia.
Práctica Ideal	1	2	3	4	5	6	7
Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?							
a) Poca formación sobre el modelo.				c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.			
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.				d) Otros (especificar):			

13. Planificación de las visitas domiciliarias

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
La planificación de visitas es el listado de actividades que lleva el profesional para trabajar con el niño.		La planificación de visitas es la combinación de actividades del profesional con el niño y del diálogo con la familia.		La planificación de visitas está casi exclusivamente predeterminada por los objetivos del Plan Individualizado de Apoyo Familiar.		La planificación de visitas consiste en objetivos funcionales, pero la familia puede ajustar estos objetivos.
1	2	3	4	5	6	7

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

- a) Poca formación sobre el modelo. c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
 b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización. d) Otros (especificar):

14. Asesoramiento familiar

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
El profesional determina cuales son las necesidades la familia, le dice lo que deben hacer, y evalúa el éxito de la familia en llevar a cabo la intervención.		El profesional hace sugerencias sobre necesidades identificadas por el mismo.		El profesional hace sugerencias sobre las necesidades identificadas por la familia, sin mucha participación por parte de ésta.		Juntos , el profesional y la familia aportan información sobre necesidades, intervenciones potenciales y sobre el éxito de las intervenciones que se han intentado previamente.
1	2	3	4	5	6	7

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

- a) Poca formación sobre el modelo. c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
 b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización. d) Otros (especificar):

15. Diálogo con la familia

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
El desarrollo de las intervenciones el profesional dice a la familia lo que debe intentar.		El desarrollo de las intervenciones consiste en que el profesional hace sugerencias a la familia.		El desarrollo de las intervenciones consiste en que el profesional hace sugerencias a la familia y les invita a participar.		El desarrollo de las intervenciones consiste principalmente en formular preguntas a la familia, como: ¿Han intentado__?

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

- a) Poca formación sobre el modelo. c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización. d) Otros (especificar):

16. Demostraciones a los cuidadores

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
El profesional trabaja con el niño para demostrar a la familia el procedimiento sin apenas explicación .		El profesional trabaja con el niño para demostrar al cuidador principal, explicándole lo que está haciendo.		Las demostraciones se acompañan de diálogo y debate entre profesional y cuidador principal, pero no va precedida de conversaciones sobre esa habilidad.		Las demostraciones de la intervención ocurren después de la conversación sobre la implementación en las rutinas diarias, y son discutidas y acordadas entre el profesional y el cuidador principal

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

- a) Poca formación sobre el modelo. c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.
b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización. d) Otros (especificar):

17 .Visitas a centros educativos

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
El profesional trabaja directamente sobre las habilidades del niño que pueden o no ser relevantes para las rutinas de clase.		El profesional trabaja directamente sobre las habilidades del niño, ajustándose a las rutinas del aula , pero pasa poco tiempo dialogando con educadores y maestros.		El profesional dialoga con los profesionales del centro educativo sobre intervenciones que se ajustan dentro de las rutinas diarias del aula, pero con muy poca demostración.		El profesional dialoga con los profesionales del centro educativo sobre intervenciones que se ajustan dentro de las rutinas diarias del aula, usando la demostración cuando es necesario.

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a) Poca formación sobre el modelo.

b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.

c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.

d) Otros (especificar):

18.Trabajo con las Familias

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
Los profesionales son amigables y respetuosos pero les dan apoyo en el proceso de toma de decisiones sobre su hijo , de cómo cubrir sus necesidades o de darles un rol en la aplicación del programa.		Los profesionales son amigables y respetuosos y se apoya la decisión sobre su hijo, pero no atiende a sus necesidades o se les da un papel en la administración del programa.		Los profesionales son amigables y respetuosos y se apoya la decisión sobre su hijo, se atiende a sus necesidades, pero no se les da un papel en la administración del programa.		Los profesionales son amigables y respetuosos y se apoya la decisión sobre su hijo, se atiende a sus necesidades, y se les da un papel en la administración del programa.

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

a) Poca formación sobre el modelo.

b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización.

c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro.

d) Otros (especificar):

19. Enfoque de la Intervención y Evaluación del niño

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
El enfoque de la valoración se centra en las habilidades del niño, que aparecen enumeradas en una escala de desarrollo estandarizadas o en el currículum.		Se centra en el rendimiento de habilidades funcionales del niño, enumeradas en una escala estandarizada de desarrollo o en el currículum.			Se centra en cómo se involucra el niño, en su autonomía y en sus relaciones sociales , pero no necesariamente en rutinas diarias.	El centro de la evaluación e intervención se centra en cómo se involucra el niño, autonomía y relaciones sociales en las rutinas diarias.
1	2	3	4	5	6	7

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

- | | |
|--|--|
| a) Poca formación sobre el modelo. | c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro. |
| b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización. | d) Otros (especificar): |

20. Lugar donde el especialista lleva a cabo las sesiones (entendiendo el aula de infantil como entorno natural)

Práctica Habitual

1	2	3	4	5	6	7
Prácticamente todas las sesiones se dan en el centro de atención temprana.		Casi todas las sesiones se dan en el centro de atención temprana pero algunas se dan en el entorno natural.		Casi todas las sesiones se dan en el entorno natural pero algunas se dan en el centro de atención temprana.		Prácticamente todas las sesiones se dan en domicilios, el aula del niño u otro entorno natural.
1	2	3	4	5	6	7

Práctica Ideal

Si existe discrepancia entre la práctica habitual e ideal, por qué?

- | | |
|--|--|
| a) Poca formación sobre el modelo. | c) Por Normativa Legislativa que regula los requisitos del centro. |
| b) Falta de libertad para tomar decisiones en mi organización. | d) Otros (especificar): |